Medios de atención

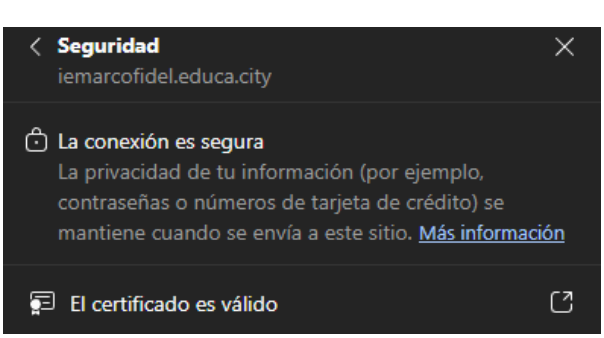
La plataforma educa city está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para las instituciones educativas, cada una de ellas puede acceder a través de la URL incluido al lado del detalle de cada institución en el presente informe. Nuestro equipo de asesoría brinda acompañamiento a través de WhatsApp, correo electrónico y teléfono, su horario de atención es de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua. Los contactos se pueden apreciar en la siguiente imagen:

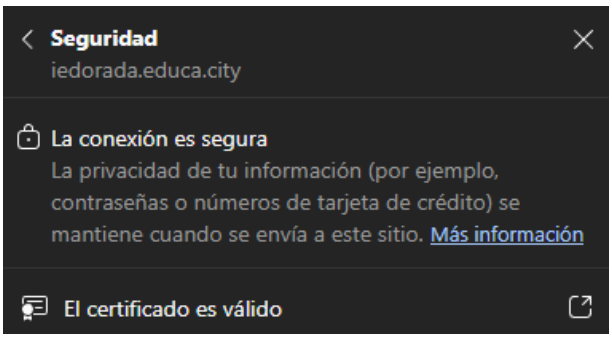


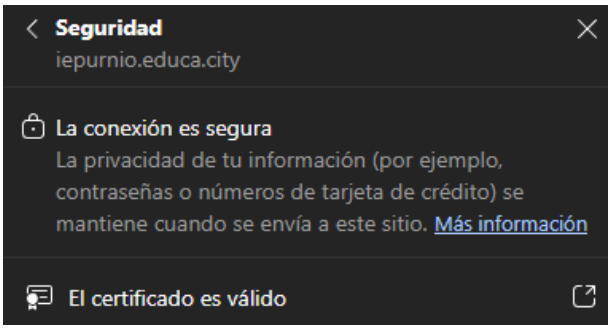
Además del servicio de asesoría y acompañamiento, también se brindan capacitaciones virtuales sobre el manejo del sistema, dirigidas a docentes y directivos. Es importante aclarar que tanto la asesoría, como las capacitaciones virtuales, están incluidas en el servicio y no generan costos adicionales, se pueden solicitar los espacios que se requieran con la debida antelación.

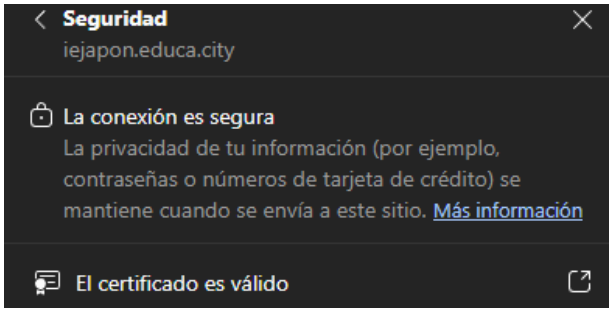
Seguridad de educa.city

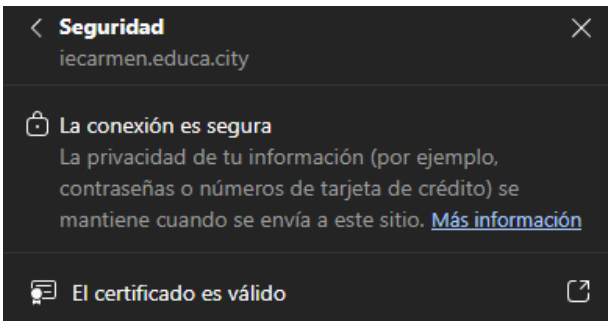
La plataforma cuenta con Certificación SSL. Un certificado SSL (Secure Socket Layer) es un protocolo de seguridad que sirve para brindar seguridad al visitante de su sitio web, hace que los datos ingresados por el usuario viajen de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada. El que los datos viajen cifrados, nos referimos a que se emplean algoritmos matemáticos y un sistema de claves que sólo son identificados por el servidor y visibles para la persona que navega sobre la plataforma. A continuación, se relacionan las imágenes del certificado para cada institución:

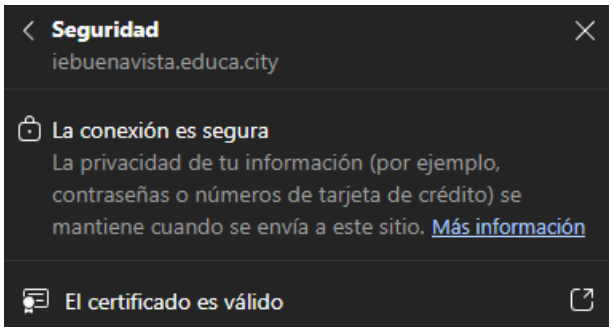


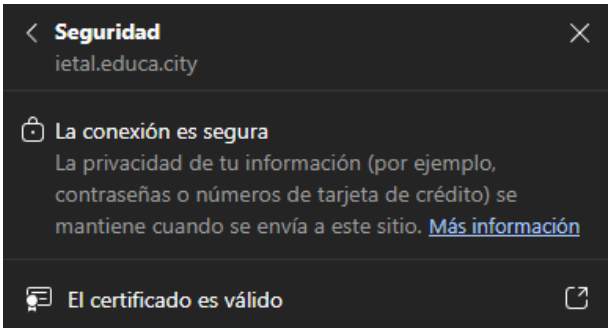


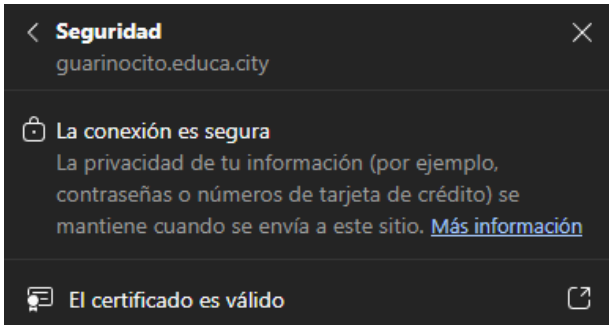

Seguridad
iepurnio.educa.city
La conexión es segura
La privacidad de tu información (por ejemplo, contraseñas o números de tarjeta de crédito) se mantiene cuando se envía a este sitio. Más información
El certificado es válido

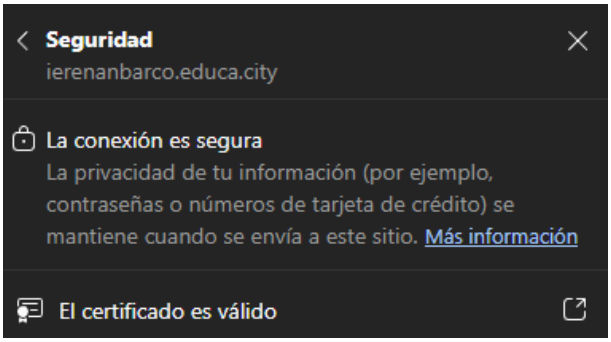

Seguridad
iejapon.educa.city
La conexión es segura
La privacidad de tu información (por ejemplo, contraseñas o números de tarjeta de crédito) se mantiene cuando se envía a este sitio. Más información
El certificado es válido


Seguridad
iecarmen.educa.city
La conexión es segura
La privacidad de tu información (por ejemplo, contraseñas o números de tarjeta de crédito) se mantiene cuando se envía a este sitio. Más información
El certificado es válido


Seguridad
iebuenavista.educa.city
La conexión es segura
La privacidad de tu información (por ejemplo, contraseñas o números de tarjeta de crédito) se mantiene cuando se envía a este sitio. Más información
El certificado es válido


Seguridad
ietal.educa.city
La conexión es segura
La privacidad de tu información (por ejemplo, contraseñas o números de tarjeta de crédito) se mantiene cuando se envía a este sitio. Más información
El certificado es válido


Seguridad
guarinocito.educa.city
La conexión es segura
La privacidad de tu información (por ejemplo, contraseñas o números de tarjeta de crédito) se mantiene cuando se envía a este sitio. Más información
El certificado es válido





Capacitaciones continuas

Como parte de las estrategias para fortalecer el conocimiento y manejo de educa city por parte de los usuarios, se cuenta con una agenda de capacitaciones continuas, espacios a los cuales pueden ingresar docentes o personal administrativo de las instituciones. En el siguiente enlace se pueden encontrar los temas, días y horarios en los que se llevan a cabo los encuentros: Capacitación continua - Cronograma.

La siguiente imagen se encuentra publicada en la misma plataforma y con enlace a la agenda:



Muchas gracias por hacer parte de la familia educa city, estaremos muy atentos a cualquier inquietud.